

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, ponemos a disposición el siguiente Aviso de Privacidad en el que se menciona el uso, tratamiento, plazos y procedimientos a seguir en caso que considere limitar el uso de los Datos Personales que usted decide otorgarnos.

1. ¿Quién es el Responsable de la Protección de sus datos Personales?

ADMINISTRADORA MEXICANA DE HIPÓDROMO, S.A. DE C.V. (GRUPO CODERE) con domicilio ubicado en Avenida Industria Militar sin número, Colonia Residencial Militar, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11600, Ciudad de México, México, y portal de internet www.grupocodere.com el responsable del uso y protección de sus datos personales.

2. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias para el servicio que solicita:

- Recepción de las apuestas y gestión del pago, previa identificación del titular en cumplimiento de lo previsto en la normativa para la prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria (promociones, información sobre líneas deportivas, ect)
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Marcar con una X: SI NO Deseo que mis datos sean utilizados para las finalidades secundarias anteriormente descritas.

3. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Credencial de Elector expedida por el IFE, Pasaporte Vigente, Cédula Profesional o Cartilla del Servicio Nacional Militar
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono
- Número de cuenta bancaria

4. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales Finalidad

Autoridad competente.	Dar debido cumplimiento a las disposiciones y/o requerimientos legales aplicables.
Empresas del GRUPO CODERE (filiales, afiliadas y/o subsidiarias del Responsable)	Para la gestión de los servicios que usted solicita y para evaluar la calidad y el funcionamiento de los mismos

5. ¿Cómo puede ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR sus datos personales, u OPONERSE a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos

cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

5.1. Medios habilitados para el envío de la solicitud para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO:

- a) Mediante llamada telefónica o mediante el envío de un correo electrónico dirigido al siguiente departamento:

Oficina de Privacidad Codere México.
Correo electrónico: privacidad.codere@codere.com ;
Teléfono: (55) 5201-7800 Ext. 50074.
En un horario de 09:00 hrs a 15:00 hrs.

- b) A través de la presentación de la solicitud respectiva en la Oficina de Privacidad Codere México en el domicilio indicado a continuación:

Avenida Industria Militar sin número, Colonia Residencial Militar, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11600, Ciudad de México, México.

5.2. Información y/o documentación que deberá contener la solicitud:

- a) Estar dirigida a la Oficina de Privacidad Codere México o al Delegado de Protección de Datos.
b) Señalar en el Asunto el derecho ARCO a ejercer: "ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN".
c) La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:
- Nombre del titular.
 - Número, correo electrónico o medio de contacto para informar de su solicitud.
 - Adjuntar a la solicitud copia simple o escaneo del documento que acredite la identidad que ostenta, se realizará cotejo de la misma.
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos ARCO.
 - En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 - Cuando la solicitud sea presentada en la Oficina de Privacidad Codere México se deberá entregar firmada, presentar en original identificación oficial, así como una copia simple de ésta.

En caso de que la solicitud sea realizada por un Representante Legal, ésta deberá ser presentada personalmente en las oficinas ubicadas en el domicilio anteriormente señalado y deberá ir acompañada de la documentación antes descrita en original y copia para su cotejo, asimismo, deberá exhibirse Original y Copia Simple del documento con el que Acredita la Representación, así como Identificación Oficial Vigente.

5.3 Plazo de respuesta a su solicitud:

Le informamos que en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la presentación de la solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

Hacemos de su conocimiento que en caso de que la solicitud sea insuficiente o errónea, el plazo señalado en el párrafo anterior será de 5 días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud para hacer de su conocimiento el requerimiento para que complemente o subsane el error. Usted contará con un plazo de 10 días hábiles para atender dicho requerimiento, el cual, en caso de ser atendido, hará continuar el proceso, mientras, de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

5.4 Medio por el que comunicaremos la respuesta a su solicitud:

A través de los datos de contacto electrónicos que usted proporcione en la solicitud, comunicándose y/o apersonándose directamente en nuestra Oficina de Privacidad Codere México en el domicilio indicado, mismo lugar en el que podrá, si así lo requiere, obtener mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO.

5.5 Medios físicos y/o digitales por los que se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite

- Impresión.
- A través correo electrónico.
- En USB.
- En CD-ROM.
- En DVD.

6. ¿Cómo puede REVOCAR su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

6.1. Medios habilitados para el envío de la solicitud para el ejercicio del derecho de REVOCACIÓN:

- a) Mediante llamada telefónica o mediante el envío de un correo electrónico dirigido al siguiente departamento:

Oficina de Privacidad Codere México.
Correo electrónico: privacidad.codere@codere.com ;
Teléfono: (55) 5201-7800 Ext. 50074.
En un horario de 09:00 hrs a 15:00 hrs.

- b) A través de la presentación de la solicitud respectiva en la Oficina de Privacidad Codere México en el domicilio indicado a continuación:

Avenida Industria Militar sin número, Colonia Residencial Militar, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11600, Ciudad de México, México.

6.2. Información y/o documentación que deberá contener la solicitud:

- d) Estar dirigida a la Oficina de Privacidad Codere México o al Delegado de Protección de Datos.
e) Señalar en el Asunto "REVOCACIÓN"
f) La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:
- Nombre del titular.
 - Número, correo electrónico o medio de contacto para informar de su solicitud.
 - Adjuntar a la solicitud copia simple o escaneo del documento que acredite la identidad que ostenta, se realizará cotejo de la misma.
 - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer el derecho de Revocación.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 - Cuando la solicitud sea presentada en la Oficina de Privacidad Codere México se deberá entregar firmada, presentar en original identificación oficial, así como una copia simple de ésta.

En caso de que la solicitud sea realizada por un Representante Legal, ésta deberá ser presentada personalmente en las oficinas ubicadas en el domicilio anteriormente señalado y deberá ir acompañada de la documentación antes descrita en original y copia para su cotejo, asimismo, deberá exhibirse Original y Copia Simple del documento con el que Acredita la Representación, así como Identificación Oficial Vigente.

6.3. Plazo de respuesta a su solicitud:

Le informamos que en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la presentación de la solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

6.4 Medio por el que comunicaremos la respuesta a su solicitud:

A través de los datos de contacto electrónicos que usted proporcione en la solicitud, comunicándose y/o apersonándose directamente en nuestra Oficina de Privacidad Codere México en el domicilio indicado, mismo lugar en el que podrá, si así lo requiere, obtener mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio del derecho a

REVOCAR su consentimiento.

7. ¿Cómo puede LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN de sus Datos Personales?

7.1. Medios habilitados para que usted pueda LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN de su información personal:

- a) Mediante llamada telefónica o mediante el envío de un correo electrónico dirigido al siguiente departamento:

Oficina de Privacidad Codere México.

Correo electrónico:, privacidad.codere@codere.com ;

Teléfono: (55) 5201-7800 Ext. 50074.

En un horario de 09:00 hrs a 15:00 hrs.

- b) A través de la presentación de la solicitud respectiva en la Oficina de Privacidad Codere México en el domicilio indicado a continuación:

Avenida Industria Militar sin número, Colonia Residencial Militar, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11600, Ciudad de México, México.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte: Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

8. ¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del mismo número telefónico habilitado para la realización de las apuestas.

10. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI en la página www.inai.org.mx.

Nombre del Usuario

Acepto de manera digital:

Firma Autógrafa:

HIPÓDROMO
DE LAS AMÉRICAS
CIUDAD DE MÉXICO